



Reduktion der Falllast

Erfahrungen aus Basel und Winterthur

Nicole Wagner, lic iur, MBEM

Leitung Sozialhilfe Basel 2011-17

Interims-Management ab 2017

Nicole Wagner WortWahl / info@leichte-sprache-schweiz.ch



**Zwei Projekte:
Unterschiede – Gemeinsamkeiten und
analoge Erfahrungen**

Basel: Projekt Q³ von 2011-17/18

Winterthur: Projekt Fallast 75 von 2016-19



Unterschiede der Projekte bezüglich:

- der Ausgangslage
- den Rahmenbedingungen
- den markantesten Herausforderungen
- der Personalrekrutierung



Gemeinsamkeiten der Projekte im

- Umfang der Projekte
- Ressourcenfrage / neben Tagesgeschäft
- Anpassung der Aufbauorganisation
- Kulturwandel
- Einbezug der und Interaktion mit den MA's



Lessons learned 1

- Externe Projektleitung
- Wissenschaftliche Begleitung des Projekts
- Regelmässige Evaluation der Konzeption und der Umsetzung
- Kontinuierliche Korrekturen, Anpassungen und Feinjustierung



Lessons learned 2

- Know-how der Erfahrungs- und WissensträgerInnen einbeziehen / nutzen
- Wertschätzung gegenüber dem hist. Gewachsenen und den Opinionleadern
- Unablässige Kommunikation in alle Richtungen (oben, unten, seitlich)



Lessons learned 3

- Ausdauer und Freude am Umgang mit Wandel, Widerstand und unterschiedlichen Kulturen